

## **SÉPAQ - Société des établissements de plein air du Québec**

### **Préposé(e) aux renseignements**

Référence : 6113

Durée : Poste occasionnel : janvier 2025 à octobre 2025

Temps plein: 35 heures par semaine

Lieu de travail : Siège social – Ville de Québec (télétravail possible)

Salaire : 16,95 \$ à 23,01 \$ de l'heure selon l'expérience (notez que l'échelle salariale affichée est celle en vigueur au 1er mai 2023. Celle-ci sera revue suivant la conclusion des négociations de conventions collectives)

+ Allocation quotidienne de soutien à la mobilité durable de 4 \$/jour

### **Vous aimez rendre les gens heureux ?**

#### **VOTRE RÔLE**

Veiller à ce que nos clients reçoivent un service de qualité et vivent ainsi une expérience mémorable.

#### **VOTRE CONTRIBUTION**

Vous répondez aux demandes des clients relatives aux activités touristiques et récréatives de la Sépaq en effectuant du service à la clientèle au téléphone.

#### **VOS FORCES**

- Excellentes habiletés de communication
- Aptitudes pour la vente et le service à la clientèle au téléphone
- Intérêt et habileté à travailler en équipe
- Disponible pour travailler les jours de semaine et les jours de fins de semaine

#### **VOS AVANTAGES**

- Accès gratuit aux parcs nationaux ainsi qu'aux sentiers de ski de fond, de raquette et de vélo
- Rabais jusqu'à 50 % sur l'hébergement, la location d'équipement et les produits en boutique
- Mobilité et avancement possibles aux quatre coins de la province
- Régime de retraite à prestations déterminées

Voir tous les avantages sur [sepaq.com/carriere](https://sepaq.com/carriere)

#### **VOTRE MISSION : connecter les gens à la nature**

La Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq) rassemble plus de 3200 passionnés au sein du plus grand réseau de plein air au Québec. L'équipe travaille tous les jours à la réalisation d'une mission ayant un impact concret et positif sur l'environnement, sur les gens et même sur son propre bien-être. Depuis près de 40 ans, elle protège et met en valeur des territoires naturels et attrait touristiques grandioses pour que tous puissent profiter de leurs bienfaits. À la Sépaq, on vit nos valeurs au quotidien : bienveillance, plaisir, passion, collaboration et agilité.

#### **VEILLER SUR NOTRE MONDE, ÇA COMMENCE ICI.**

Ce poste est appelé « préposé aux renseignements classe nominale » aux fins des conditions de travail prévues à la convention collective.

La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi. Nous encourageons les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature

Les candidatures seront traitées en toute confidentialité

Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous communiquerons seulement avec celles qui auront été retenues

SVP Postulez en ligne au: <https://rita.cegid.cloud/go/67533c7ff4d6b493b6227385/533c5ba258b700667248921c/fr>